

SİPARİŞ NUMARASI	AD, SOYAD:
TELEFON:	E-POSTA ADRESİ:

ADET	ÜRÜN KODU/ADI	AÇIKLAMASI	NEDEN KODU	İADE/DEĞİŞİM NEDENLERİ
				1- Hasarlı Ürün 2- Yanlış Ürün 3- Hatalı Ürün 4- Eksik Ürün 5- Diğer

MÜŞTERİ İMZASI

Dikkat Etmeniz Gerekenler

- Sipariş numaranızın doğru olduğundan emin olun.
- Ad, soyad, telefon, e-posta bilgisi gibi alanlardaki bilgileri mutlaka doldurun.
- Siparişinizdeki ürünlerin yanına iade/değişim için gerekçe kodunu yazın.
- Ürünlerinizi bu form ile birlikte, aynı ambalaj içerisinde ve hasar görmeyecek şekilde paketlemek sizin sorumluluğunuzdadır.
- İade ve değişim süreci boyunca kargo şirketi tarafından verilen teslim evraklarını ve gönderi kodunu saklamanız gerekmektedir.
- Gönderim için anlaşmalı olduğumuz kargo şirketinin iade kodunu kullanmanız gerekmektedir.

Önemli Not: İade ve cayma başvurularının hukuken geçerli olup olmadığı Domirus tarafından yapılan incelemeyle sonuçlanacak olup, inceleme tamamlandıktan sonra tarafınıza bilgi verilecektir.

Gönderi ve İade Bilgisi

İade etmek istediğiniz ürünlerle birlikte bu formu doldurup kargo paketi içerisine koyarak anlaşmalı kargo şirketimizle ücretsiz olarak geri gönderebilirsiniz.

Kargo Nedeniyle Hasarlı Ürün/Ambalaj

Kargonuzu aldığınızda siparişinizdeki ürün/ürünlerin eksik, yanlış veya hasarlı olduğunu fark ederseniz, kargo yetkilisinden 'hasar tespit tutanağı' hazırlamasını talep etmeniz gerekmektedir. Kargoda taşıma nedeniyle hasarlı olan ürünlerin iadesi/değişimi ancak bu tutanak ile mümkün olmaktadır. Kargo görevlisinin bu tutanağı doldurma sorumluluğu bulunmaktadır.

Kargo görevlisinin hazırlayacağı tutanak ile birlikte hasarlı ürünü tarafımıza anlaşmalı kargo ile ücretsiz olarak gönderebilir, ürününüzün değişimini ya da iadesini isteyebilirsiniz. Hasar tespit tutanağı olmayan, kırılmış, hasarlanmış ve tekrar satılması mümkün olmayan ürün iadelerini kabul edemeyeceğimizi unutmayınız.

İade Kargo Kodu

İade kargo kodu haricinde farklı bir kargo şirketiyle yapılan gönderilerin alıcı ödemeli olarak gönderilmesi durumunda gönderi kabul edilmeyecek ve tarafınıza geri dönecektir.

İade Faturası

İade ya da değişim istenilen ürünün faturası KDV mükellefi (fatura düzenleme mecburiyeti olan gerçek veya tüzel kişilere) adına düzenlenmiş ise, ürünü iade ederken, iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. İade faturası, kargo ücreti dahil edilmeden (sadece ürün/ürünlerin birim fiyatı +KDV olacak şekilde) düzenlenmesi gerekmektedir. İade faturası ile birlikte gönderilmeyen ürünlerin iadesi veya değişimi mümkün değildir.

Para İadesi

Müşterinin ürünü iade etmesi halinde iade edilen ürün iade adresimize ulaştığı andan itibaren on (10) gün içerisinde ürün bedeli iade edilir. Bu süreç tamamen bankanıza bağlıdır. Taksitli ödemelerde para iadeleri bankanız tarafından kredi kartınıza her ay artı bakiye olarak yansıtılmaktadır.

İade ve değişim sürecinin durumunu sorgulamak için siparis@domirus.com adresine e-posta gönderebilir veya **+90 850 242 3664** numaralı telefondan bilgi alabilirsiniz. İade ve değişim koşulları hakkında daha detaylı bilgi almak için www.domirus.com/yardim-merkezi sayfasını ziyaret edebilirsiniz.